

Gentile cliente,

di seguito forniamo i dati di riferimento per l'intestazione del DDT:

INTESTATARIO:

Pro Art service & Events sro (sede centrale)

Milosrdensva,29

04001 Kosice (SK)

VAT number : SK2120003248

LUOGO DI DESTINAZIONE MERCE:

Pro Art service (succursale in Italia)

Via Tantardini Antonio, 12

20136 Milano (IT)

La procedura per le riparazioni sarà la seguente:

Al ricevimento dell'attrezzatura guasta verrà emesso un preventivo gratuito entro 48 ore, che Vi invieremo via e-mail. Il preventivo contiene le informazioni riguardanti sia la nostra sede centrale che la nostra filiale. Al momento dell' accettazione del preventivo, che si prega di confermare via e- mail, saremo autorizzati a procedere con l'intervento da effettuare.

I tempi di riparazione varieranno in base al tipo di intervento da effettuare e la garanzia sarà di mesi 6 sul lavoro effettuato e sui pezzi di ricambio sostituiti (tranne i ricambi di consumo).

A riparazione avvenuta verrà emessa una Fattura Proforma (documento .pdf) dalla nostra sede centrale. Il pagamento dovrà essere effettuato con Bonifico Bancario.

Al ricevimento di una vostra e-mail con la copia del pagamento, l'attrezzatura sarà disponibile per il ritiro o la spedizione di ritorno.

A fine mese la nostra sede centrale invierà via e-mail un documento in pdf con la Fattura INTRASTAT (non sarà possibile ricevere la fattura elettronica).

Se il pagamento non verrà effettuato entro i tempi stabiliti saremo costretti a cancellare la fattura proforma e ad emettere una fattura a valore zero. Verrà successivamente emessa una nuova fattura proforma in cui Vi verrà addebitata una penale amministrativa € 30.

Nel caso in cui l'attrezzatura non venga ritirata entro 60 giorni dall'emissione della fattura proforma, Vi verranno addebitati €30 al mese come spese di giacenza. Dopo un anno si applicherà il diritto di ritenzione.

RingraziandoVi per la fiducia accordataci e per la gentile collaborazione, Vi ricordiamo che potete contattarci via email scrivendo a proartservice.italia@gmail.com , oppure telefonicamente chiamando il numero +39/02-39811561 dalle 9:00 am alle 17:00 pm.

Cordiali saluti.



Pro Art service & Events

Via Tantardini, 12

20136 Milano

Tel. +39 02/39811561